



# Programme de formation

Avignoun Conseil



## Le dialogue social dans la fonction publique - Aspects stratégiques et conflictuels (Niveau perfectionnement)

15/07/2021

**Durée** : 3 jour soit 21 heures

**Public** : Responsable RH, tout agent en charge de l'animation du dialogue social

Prix INTER : à partir de **1 200,00 €** Net de TVA

**Prérequis** :

avoir suivi les formations "Dialogue social au cœur de la gestion des ressources humaines (niveau initiation)" et "Dialogue social dans la fonction publique - Aspects juridiques et relationnels - (niveau intermédiaire)"

**Objectifs** :

- Maîtriser les nouveaux enjeux du dialogue social ;
- Intégrer les relations sociales dans la gestion du changement ;
- Acquérir une vision stratégique et pratique du CSA et des négociations ;
- Professionnaliser les partenaires du dialogue social ;
- Améliorer la conduite et l'impact des réunions ;
- Construire une approche tactique des diagnostics sociaux.

**Programme** :

Contenu :

**1. Intégrer pilotage social et régulation sociale à la stratégie de l'administration**

Les dimensions stratégiques et pratiques du dialogue social

- Définition, périmètre et enjeux de la régulation sociale
- Levier hiérarchique et levier représentatif
- Cerner les trois fonctions de base du dialogue social

Les grandes évolutions du dialogue social

Le travail syndical au quotidien : contraintes et nouvelles formes d'action

Le dialogue social et la gestion du changement :

- Modalités de rencontre avec les partenaires sociaux
- Importance croissante des diagnostics sociaux
- Nouveaux contours de la négociation sociale
- Dialogue social et RSE
- Dialogue social et régulation sociale

**2. Développer la performance des réunions avec les partenaires sociaux**

Exercice pratique : identifier les principales causes de dysfonctionnement des IRP

Cartographie des compétences nécessaires pour animer ou présider une instance

Cartographie des compétences nécessaires aux représentants du personnel

Exercice pratique : concevoir un plan de développement des compétences des différents partenaires



# Programme de formation



Avignoun Conseil

*Les fondamentaux de la conduite d'une réunion :*

*Analyser le positionnement du président*

*Définir les objectifs opérationnels de la réunion*

*Atelier pratique : analyse de PV sous l'angle de l'efficacité des messages de la direction*

*Conduire et animer une réunion au sein du nouveau CSA*

*Ateliers pratiques : jeu de rôle sur l'animation d'une réunion d'un CSA*

*Analyser les erreurs les plus fréquentes et y remédier*

### **3. L'importance de la Qualité de Vie au Travail dans la construction du dialogue social**

*La Qualité de Vie au Travail et la santé au travail au cœur des négociations obligatoires*

*Les risques encourus par l'employeur : obligation de résultat, domaines de responsabilité, Document Unique, faute inexcusable, délégation de pouvoirs, responsabilité pénale*

*QVT, CSA, FSSCT : valoriser les approches transverses offertes par la nouvelle instance*

*Maîtriser les risques conflictuels : procédures d'alerte et expertises*

*La Qualité de Vie au Travail et la négociation du changement :*

- *Évaluer pénibilité, RPS et charge de travail*
- *Optimiser les diagnostics santé/sécurité*
- *Les composantes de la qualité de vie au travail*

*Atelier pratique : analyse d'un rapport d'expertise et d'un accord QVT*

### **4. Acquérir les outils et les méthodes de la gestion des conflits**

*Identifier les formes du conflit social*

*Gérer le conflit social : composition et rôle de la cellule de crise, ses outils spécifiques, prendre des décisions pendant le conflit*

*La communication pendant le conflit*

*Animer les réunions conflictuelles avec les organisations syndicales :*

- *Comportements à adopter, erreurs les plus fréquentes*
- *Traiter les incidents de séance, gérer son stress et celui de ses partenaires*
- *Faire face à un envahissement*

*Le cadre légal de la grève*

*Jeux de rôle : simulation d'une réunion en période de fortes tensions*

#### **Méthode pédagogique :**

*Identification des besoins et des attentes avec un questionnaire d'évaluation des attentes ;*

*Activités brise-glace ;*

*Apport des connaissances : exposé oral et interaction avec les apprenants, activités en petits*

*groupes pour la résolution de problèmes et des médias variés (Powerpoint, schémas au tableau...) ;*

*Apprentissage interactif au cours de discussions, ateliers pratiques, quizz interactif (Socrative).*

*Si vous êtes en situation de handicap, nous vous prions de prendre contact avec [notre référent de formation](#).*

*Nos modalités pédagogiques peuvent être adaptées en fonction de votre handicap par l'utilisation d'outils appropriés (documents en Braille, logiciel Jaws, langue des signes française etc.).*

#### **Moyens et supports pédagogiques :**

*Présentations en vidéoprojection*

*Quizz interactif/questionnaires*



*Avignoun Conseil*

# Programme de formation



*Espace de stockage extranet des stagiaires Dendreo : document pédagogique, documents d'informations complémentaires (articles, rapports, études, arrêts juridiques etc.), dossiers documentaires.*

**Modalités d'évaluation et de suivi :**

*Délai d'accès de 24h*

*Inscription après avis du responsable de formation*

*L'évaluation se fera tout au long de la formation*

*Un questionnaire d'évaluation et de satisfaction de fin de formation est mis à disposition*