



Programme de formation



Avignon Conseil

Le dialogue social dans la fonction publique - Aspects stratégiques et conflictuels (Niveau perfectionnement)

15/07/2021

Durée : 3 jour soit 21 heures

Public : Responsable RH, tout agent en charge de l'animation du dialogue social

Prix INTER : à partir de **1 200,00 €** Net de TVA

Prérequis :

avoir suivi les formations "Dialogue social au cœur de la gestion des ressources humaines (niveau initiation)" et "Dialogue social dans la fonction publique - Aspects juridiques et relationnels - (niveau intermédiaire)"

Objectifs :

- Maîtriser les nouveaux enjeux du dialogue social ;
- Intégrer les relations sociales dans la gestion du changement ;
- Acquérir une vision stratégique et pratique du CSA et des négociations ;
- Professionnaliser les partenaires du dialogue social ;
- Améliorer la conduite et l'impact des réunions ;
- Construire une approche tactique des diagnostics sociaux.

Programme :

Contenu :

1. Intégrer pilotage social et régulation sociale à la stratégie de l'administration

Les dimensions stratégiques et pratiques du dialogue social

- Définition, périmètre et enjeux de la régulation sociale
- Levier hiérarchique et levier représentatif
- Cerner les trois fonctions de base du dialogue social

Les grandes évolutions du dialogue social

Le travail syndical au quotidien : contraintes et nouvelles formes d'action

Le dialogue social et la gestion du changement :

- Modalités de rencontre avec les partenaires sociaux
- Importance croissante des diagnostics sociaux
- Nouveaux contours de la négociation sociale
- Dialogue social et RSE
- Dialogue social et régulation sociale

2. Développer la performance des réunions avec les partenaires sociaux

Exercice pratique : identifier les principales causes de dysfonctionnement des IRP

Cartographie des compétences nécessaires pour animer ou présider une instance

Cartographie des compétences nécessaires aux représentants du personnel

Exercice pratique : concevoir un plan de développement des compétences des différents partenaires





Programme de formation



Avignoun Conseil

Les fondamentaux de la conduite d'une réunion :

Analyser le positionnement du président

Définir les objectifs opérationnels de la réunion

Atelier pratique : analyse de PV sous l'angle de l'efficacité des messages de la direction

Conduire et animer une réunion au sein du nouveau CSA

Ateliers pratiques : jeu de rôle sur l'animation d'une réunion d'un CSA

Analyser les erreurs les plus fréquentes et y remédier

3. L'importance de la Qualité de Vie au Travail dans la construction du dialogue social

La Qualité de Vie au Travail et la santé au travail au cœur des négociations obligatoires

Les risques encourus par l'employeur : obligation de résultat, domaines de responsabilité, Document Unique, faute inexcusable, délégation de pouvoirs, responsabilité pénale

QVT, CSA, FSSCT : valoriser les approches transverses offertes par la nouvelle instance

Maîtriser les risques conflictuels : procédures d'alerte et expertises

La Qualité de Vie au Travail et la négociation du changement :

- *Évaluer pénibilité, RPS et charge de travail*
- *Optimiser les diagnostics santé/sécurité*
- *Les composantes de la qualité de vie au travail*

Atelier pratique : analyse d'un rapport d'expertise et d'un accord QVT

4. Acquérir les outils et les méthodes de la gestion des conflits

Identifier les formes du conflit social

Gérer le conflit social : composition et rôle de la cellule de crise, ses outils spécifiques, prendre des décisions pendant le conflit

La communication pendant le conflit

Animer les réunions conflictuelles avec les organisations syndicales :

- *Comportements à adopter, erreurs les plus fréquentes*
- *Traiter les incidents de séance, gérer son stress et celui de ses partenaires*
- *Faire face à un envahissement*

Le cadre légal de la grève

Jeux de rôle : simulation d'une réunion en période de fortes tensions

Méthode pédagogique :

Identification des besoins et des attentes avec un questionnaire d'évaluation des attentes ;

Activités brise-glace ;

Apport des connaissances : exposé oral et interaction avec les apprenants, activités en petits groupes pour la résolution de problèmes et des médias variés (Powerpoint, schémas au tableau...) ;

Apprentissage interactif au cours de discussions, ateliers pratiques, quizz interactif (Socrative).

Si vous êtes en situation de handicap, nous vous prions de prendre contact avec [notre référent de formation](#).

Nos modalités pédagogiques peuvent être adaptées en fonction de votre handicap par l'utilisation d'outils appropriés (documents en Braille, logiciel Jaws, langue des signes française etc.).

Moyens et supports pédagogiques :

Présentations en vidéoprojection

Quizz interactif/questionnaires



Avignoun Conseil

Programme de formation



Espace de stockage extranet des stagiaires Dendreo : document pédagogique, documents d'informations complémentaires (articles, rapports, études, arrêts juridiques etc.), dossiers documentaires.

Modalités d'évaluation et de suivi :

Délai d'accès de 24h

Inscription après avis du responsable de formation

L'évaluation se fera tout au long de la formation

Un questionnaire d'évaluation et de satisfaction de fin de formation est mis à disposition